Преддоговорная информация для потребителя

Бытовые подрядные работы для личных, семейных и домашних нужд гражданина

Информация предоставляется до заключения договора. Конкретные работы, их стоимость, сроки, материалы и иные условия уточняются для выбранного заказа в предварительном расчёте, а после согласования — в договоре бытового подряда и его приложениях.

1. Сведения об исполнителе

Сведения	Значение для ознакомления
Индивидуальный предприниматель	Индивидуальный предприниматель Лакатуш Денис Ильич
Государственная регистрация	ОГРНИП: 326774600623142; дата регистрации: 01.09.2026. Регистрирующий орган: Межрайонная ИФНС России № 46 по г. Москве.
ИНН	504506944886
Адрес офиса и для корреспонденции	142941, Московская область, городской округ Кашира, деревня Андреевское, улица Озерная, дом 35б. Принимаем обычные и заказные письма, в том числе претензии.
Телефон и доступные каналы	Телефон: +7 (920) 536-45-54. Электронная почта: info@lakatushstroy.ru. Официальный сайт: https://lakatushstroy.ru.
Время связи / режим работы	Связь с клиентами: по рабочим дням, понедельник–пятница, с 09:00 до 18:00 (мск). Выходные дни — суббота и воскресенье. Личный приём — по предварительной договорённости. При использовании формы заявку можно направить круглосуточно. Обработка обращений осуществляется в рабочее время.
Место и территория обслуживания	Принимаем заказы по всей России. Приоритетное направление работы — Москва и Московская область. Возможность, сроки и условия выполнения согласовываем индивидуально. Личный приём в офисе — по предварительной договорённости. Место работ — по конкретному заказу. Сначала обсуждаем вашу задачу дистанционно. При необходимости согласовываем выезд специалиста на объект. Условия и стоимость выезда определяются индивидуально и согласовываются заранее.
Разрешительные сведения, если требуются для конкретной работы	Если для выбранного вида работ требуется лицензия или иное разрешение, до заключения договора сообщаем применимые сведения, включая вид работ, номер и срок действия разрешения, выдавший орган или реестровую запись.

2. Работы, выбор условий и документы

Тема	Информация и документы
Перечень и характер работ	Направления строительных и ремонтных работ представлены в разделе «Услуги». Актуальный перечень предоставляется для ознакомления до заказа. Состав, результат, объём, включения и исключения — в расчёте для конкретного заказа; возможность и срок исполнения проверяются до его согласования.
Оформление сметы	До договора может предоставляться предварительный расчёт. После согласования договорная смета оформляется как Приложение № 1 к договору бытового подряда; выбирается твёрдый или приблизительный режим.
Цена и порядок оплаты	Цена либо способ её определения — в смете, порядок оплаты — в Графике платежей (Приложение № 2). НДС указывается только при подтверждённом основании на дату операции. Универсальный обязательный аванс не установлен.
Сроки, этапы и место	Начало и завершение, этапы и порядок доступа к объекту согласуются до заключения договора; при необходимости оформляется график работ.
Применимые образцы	До заключения договора образцы договора, сметы, графика платежей, акта приёмки и иных применимых документов доступны для ознакомления при личном приёме и выездном обслуживании. На сайте для образцов предусмотрен раздел «Клиентам — Документы и условия». Ознакомление с опубликованными образцами свободное, без регистрации и предоставления контактов. Копии предоставляются по просьбе потребителя, без обязательной заявки.

3. Материалы, качество и безопасность

Материалы подрядчика указываются с необходимым описанием и ценой и учитываются в цене работ только один раз. Материалы, приобретаемые заказчиком самостоятельно, не включаются в цену работ подрядчика; перечень, характеристики, согласованная оценка и передача определяются относимыми документами. Отдельная агентская закупка исполнителем в рассматриваемом варианте заказа не предлагается.

Для конкретной работы сообщаются значимые требования к безопасности, подготовке объекта, качеству результата, ограничения эксплуатации и применимые обязательные стандарты или технические документы. Если согласованы дополнительные условия или критерии приёмки, они отражаются письменно. Сведения о конкретном исполнителе и его квалификации сообщаются до договора, когда это важно по характеру работы. Применимые льготы, категории их получателей и условия предоставления раскрываются до заказа при их наличии.

4. Гарантии и основные права потребителя

- Гарантийный срок, если он установлен для данной работы, указывается в договоре. Отсутствие дополнительно объявленной коммерческой гарантии не отменяет обязательных прав при недостатках результата.
- Дополнительные платные работы и изменение согласованной цены требуют предусмотренного законом и договором согласования; молчание заказчика не означает согласия на навязанные услуги.
- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора до сдачи результата работы в предусмотренном законом порядке. Если отказ не связан с нарушением Подрядчика, оплачивается часть установленной цены, соразмерная работе, выполненной до уведомления об отказе, и возмещаются документально подтверждённые расходы, произведённые до уведомления в целях исполнения договора, не вошедшие в эту часть цены. Штраф за сам отказ и двойной учёт не допускаются. При нарушениях Подрядчика применяются специальные права потребителя; ранее внесённые платежи учитываются, неотработанный остаток возвращается в предусмотренном законом порядке.
- При недостатках работ потребитель вправе предъявлять требования в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Подписание акта не означает безусловного отказа от законных требований по скрытым недостаткам.
- Отказ от рекламных сообщений, публикации изображения, голоса или отзыва не влияет на доступ к основной работе, её качество и согласованную цену.

5. Расчёты, обращения и доступ к информации

При расчётах кассовый чек формируется и предоставляется в случаях и сроки, установленные Федеральным законом № 54-ФЗ. Банковский платёжный документ сам по себе не заменяет кассовый чек, когда его выдача обязательна.

Претензии и вопросы по заказу можно направлять по указанным выше действующим контактам. Обязательный претензионный порядок сверх установленного законом не вводится; сохраняются законные способы защиты прав потребителя и правила выбора подсудности.

Книга отзывов и предложений предоставляется по требованию потребителя. Информация об обработке персональных данных предоставляется отдельно в установленном законодательством порядке; необязательные согласия не являются условием выполнения основной работы.

Условия заказа уточняются в расчёте, договоре и приложениях.